

人参果产品白皮书

舟山网脉科技有限公司

二〇二〇年十二

目录

前言.....	4
一、背景与需求.....	4
（一）系统成为社会信息化技术的核心.....	4
（二）线上问卷调查的发展与兴起.....	5
二、产品概述.....	6
（一）产品定义/简介.....	6
（二）主要模块.....	8
1、问卷填报.....	8
3、问卷库.....	8
4、问卷管理.....	9
（三）功能优势.....	9
1、易用性.....	9
2、实时的数据统计和分析.....	9
3、海量模板.....	9
4、多种题型涵盖各种项目设计需求.....	10
5、轻松设置复杂的问卷逻辑.....	10
（四）产品价值.....	10
三、产品体系与技术体系说明.....	11
（一）研发理念.....	11
（二）技术架构.....	11

四、产品应用场景.....	11
（一）提高问卷调研能力.....	11
（二）便捷统计信息/需求.....	12
（三）数据统计多图表展示、多维度分析.....	12
五、成功案例.....	12
六、产品试用.....	13
七、公司介绍.....	13
（一）关于国脉.....	13
（二）服务优势.....	15
1、专家·专业.....	15
2、高端·领先.....	15
3、创新·可靠.....	16
八、联系我们.....	17

前言

在移动互联网迅猛发展的今天，人类逐渐进入信息化社会，数字信息化已经成为生活当中不可缺少的一部分，它把不同行业的人紧密串联起来，形成一个优质的社会需求资源池。信息和材料、能源一样成为一种社会的基本生产资料。

基于互联网高度互动性、匿名性、便利性和个性化的特征，越来越多的互联网用户接触网络并通过网络平台分享信息或获取资源，人们使用电子媒介进行沟通已经显得越来越普遍。

各行各业都几乎离不开通过在线的方式调研各类用户群体的消费习惯以及偏好等需求。由于在线调研方式具备低成本迅速触达、精准定位目标用户的特征，各行业企业、机构通过自行编辑问卷、发布问卷、回收答卷，即可实现数据统计和报表分析功能。因此，在线调研系统正在成为更多企业、机构、学校、职场等用户进行市场调研、数据管理与分析的标配。

一、背景与需求

（一）系统成为社会信息化技术的核心

在计算机应用中，系统的作用十分突出，系统已发展成为信息技术的核心，主导信息产品的开发和信息市场的拓展。系统及信息化服务行业迅速发展，逐渐成为新国民经济增长点，已成为社会信息化技术的核心，是新一代信息技术产业的灵魂。当前系统行业正引领科技

创新、成为驱动经济社会转型发展的核心力量，是建设制造强国和网络强国的核心支撑。建设强大的软件和信息技术服务业是我国构建全球竞争新优势、抢占新工业革命制高点的必然选择。“十二五”以来，我国软件和信息技术服务业持续快速发展，产业规模迅速扩大，技术创新和应用水平大幅提升，对经济社会发展的支撑和引领作用显著增强。“十三五”时期是我国全面建成小康社会决胜阶段，全球新一轮科技革命和产业变革持续深入，国内经济发展方式加快转变，软件和信息技术服务业迎来更大发展机遇。当前我国软件和信息技术服务业规模、质量、效益全面跃升，综合实力进步增强，在由大变强道路上迈出了坚实步伐，行业规模快速壮大结构不断优化。

在线调查系统具有成本低、效率高、跨越空间局限、表现形式丰富、互动性好等优点，在国内迅速普及开来。网络媒体通过网上舆论及热点问题调查的形式来收集与反馈浏览者的意见、观点，了解不同群体的需求，客观地收集需求信息，

（二）线上问卷调查的发展与兴起

纵观问卷调查的发展史发现，随着技术的更替和通讯方式的便捷化，问卷调查也在不断地适应新技术和新思维。早期的问卷调查主要为报刊问卷、邮政问卷、送发问卷、访问问卷，中期的问卷调查主要为电话问卷。这些传统调查方式需要经过、制作问卷、印刷问卷、发放和回收问卷、整理问卷等几大步骤，不仅制作成本高、耗时长、耗费大量人力物力，也极受地域和人数限制，调查的过程和调查的结果也并不是那么理想。

我们正处于大数据时代，大数据正改变着我们的生活，甚至是思维。大数据的基础是海量数据，数据的搜集显得尤为重要。调研人员可以通过搜集足够真实有效的数据进行直接分析，更精准快捷获取参考依据，从而进行观点的研判或制定更长远的战略性规划。因此我们需要一种新的调查形式，它是一种更快速，更广泛，更简洁，更具有针对性的调查方式。

我能平台智慧问卷用数字化的技术来改变这一现状，它能够便捷收集大量数据，且对数据进行分析，以便更好地做精细化运营监控、准确地细分用户，并可从中找到目标用户进行更深入的访谈调研。

二、产品概述

（一）产品定义/简介

我能平台智慧问卷，运用专业的数据思维，为用户提供功能强大、人性化的在线设计问卷、采集数据、调查分析等系列服务。本着“人人参与，共享结果”的美好愿景，提出“AI+人工”半自动化的创新形式，机器自动统计、专业人士分析，快速反馈结果、形成专业化报告。独有的SO社群运营模式，为用户提供海量问卷模板、问卷设计技巧和各行业各领域的优质调研报告，提供与调研专家沟通交流渠道，获得专家亲自修改问卷机会，实现从设计问卷，发布问卷，分析问卷到撰写问卷报告的全流程智能指导。



PC 端首页

我能智慧问卷系统支持“PC+移动端+微信小程序”。依靠我能平台强大的的技术支撑，进行产品服务的不断更新与开发。通过网络以及计算机的不断普及，问卷调查偏向与线上调查，并且越来越多的企业都更为重视市场调查，我能平台智慧问卷具备以下几个优势：

快速、便捷创建问卷——提供优质问卷库，一键生成完整问卷。

提供便捷分享渠道——支持微信、朋友圈等渠道分享。

样本容量充足——支持问卷生态化，传播范围广，填报率高。

数据统计便捷——参与即可查看数据统计，支持自动统计调研数据，摆脱低效率唱票。

便捷生成简易调研报告——“机器+人工”半自动化形式生成调研报告。

（二）主要模块

1、问卷填报

满足问卷调研基础功能及性能要求，支持移动端填报。独有的SO及生态问卷方式大大延伸问卷填报数据来源范围，可收获大量真实有效数据。发送问卷链接即可轻松在线填写问卷，自动生成相关统计分析，即刻查看问卷结果让问卷填报变得更加简单高效。

2、问卷发布

用户可以自己创建空白的问卷，也可以根据模块库提供的问卷模块创建，根据自身需求发布专业问卷。操作页面简洁友好，指引性强，细节功能满足个性化需求，轻松设置问卷逻辑，支持多种问卷题型创建问卷。支持“PC+移动端+微信小程序”，可自动形成网址链接、二维码、小程序等分享模式，获取更多用户数据。

3、问卷库

我能问卷模板库主要管理上传至生态系统中的问卷，包含查询问卷、一键生成等操作。大量问卷调研模板，对设计问卷起到事半功倍的效果。用户可以挑选网站上已有的“调查问卷”，也可以自行在网站上的题库中选择题目生成问卷，并在此基础上进行编辑和修改。大大推进了调查的进程，提高了工作效率，节省了更多的时间和成本。

4、问卷管理

问卷管理建立在 SO 内管理基础上，对 SO 内成员设置角色，对问卷发布、填报进行管理。帮助用户选择问卷调研范围管理，便签化管理优化问卷分类，能贝奖励吸引更多用户填报，时间设置对问卷时效性进行精确控制，快速创建属于自己的问卷管理系统。

运营管理人员可以对生态开放问卷和各个 SO 内部开放的问卷进行审核通过、驳回、删除和置顶等管理操作，规范问卷生态环境。

（三）功能优势

1、易用性

所见即所得的调查表编辑界面，点击鼠标就能制作专业的调查问卷。 问卷说明和选项支持上传图片。 支持多页调查，题型丰富，还有丰富的模板问题能帮助你设计调查表。 独特的逻辑设置，以追问的方式提问。

2、实时的数据统计和分析

随时了解数据收集情况 实时数据统计，详细的问题结果统计，能看到多少人回答了问题。

3、海量模板

海量精品模板免费引用，所有模板均可搜索和引用，助你快速创建。每一份模板都经过官方审核，确保高质量。

4、多种题型涵盖各种项目设计需求

提供多种题型：包括单选、多选、填空、多项填空、打分、上传文件题、备注说明等。

5、轻松设置复杂的问卷逻辑

跳转逻辑设置，让各类用户回答相应问题，将用户回答的答案，作为下一个问题的内容，让问卷更加人性化。

（四）产品价值

本着“人人参与，共享结果”的美好愿景，我能平台智慧问卷帮助用户提升问卷调研能力，实现问卷数据的多样采集和同步更新，揭示事物的本质及其发展规律。共建共享的问卷库，让整个领域共享数据知识财富。帮助各行业单位、个人认识社会、了解政策研究、总结生活经验、揭露社会问题、支持新生事物、加强思想教育使我们对事物的认识能从感性认识上升到理性认识。

我能平台智慧问卷，透过调研帮助用户分析现象与数据之间隐含的关系，更好的指导实践活动。为社会、为企业、为各部门、为各行业管理服务的提供一种更好的数字模式，提高工作效率。对企业的市场活动提供有效的导向作用，调查的结果为各行业企事业单位作决策提供依据，增强核心竞争力。

三、产品体系与技术体系说明

（一）研发理念

我能问卷系统更加用户需求、使用习惯来设计问卷工的功能，为了实现问卷设计直接上手使用的效果，提升问卷设计调研能力。系统采用微服务技术架构，在稳定性、扩展性、健壮性、兼容性、运行效率以及用户体验，远远超越于传统系统。

（二）技术架构

硬件环境：CPU：Tntel(R) i7-10750H @2.6GHz 内存：6G 硬盘：
500G

软件环境：Windows 10；IDEA；MySQL；Redis

开发语言：JAVA

源程序量：6445 行

四、产品应用场景

（一）提高问卷调研能力

我能平台智慧平台，运用专业数据思维，注重对问卷调研能力的培养，提供问卷设计、调研、报告等全方面的学习培训体系，专业人士指导，进一步提升问卷调研质量，形成专业化报告，完美解决问卷分析问题，简单快速即可创建您自己的问卷报告。

（二）便捷统计信息/需求

包括员工满意度、客户满意度、产品满意度、会议满意度、培训满意度等各项调查。帮助单位人力资源管理、关乎企业的市场占有率、利润和生命力，帮助新老员工提升员工绩效，改善工作质量；对于企业造就和形成企业共同的价值观、加强凝聚力。使用我能平台智慧问卷，可以轻松搭建满意度模型。多维度评估各项满意度，可根据时间生成分析报告，深入了解用户需求。实时快速高效掌握用户满意度。

（三）数据统计多图表展示、多维度分析

我能平台调研问卷为实现“人人参与，共享结果”的美好愿景，提供即时的数据可视化分析报告，以数据化的方式展示数据。帮助调研者与被调研者快速的处理复杂数据，确保对问卷数据的理解与分析。帮助问卷调研者与被调研者更好的跟踪了解问卷与整体业务之间连接性。

五、成功案例

序号	客户名称
1	重庆仙桃大数据学院
2	国家开放大学-数字技能课程认证

六、产品试用

为了便于您更加了解我们的产品，用户可以通过登录我们的官方网站(<https://www.woneng.net/>)，进入赋能台，点击“问卷”栏目进行产品试用与体验。

您也可在应用商店下载问卷 APP,安卓系统请搜索“我能”，IOS系统请搜索“我能VIP”进行下载。

也可以联系我们索取相关资料，我们提供的相关资料一般会有：

- ◆ 产品白皮书
- ◆ 产品操作手册
- ◆ 产品简介 PPT

七、公司介绍

（一）关于国脉

国脉，是数字政府、智慧城市、数字经济、营商环境、政务服务、（大）数据治理专业提供商。创新提出“软件+咨询+数据+平台+创新业务”五位一体服务模型，拥有一网通办核心支撑系统（GDBOS）、数据基因（DNA）、营商通（MAT）、我能平台（IEP）四大系列百余个模块的软件产品，长期为中国智慧城市、智慧政府和智慧企业提供专业咨询规划和数据服务，运营电子政务、物联网、智慧城市、数邦客、中船通、蟠桃会、仓颉数源、国策数据等系列行业专业平台，广

泛服务于信息中心、大数据局、行政服务中心等政府客户、中央企业和金融机构。

从 2004 年 12 月成立以来，已在全国七大区域设立 20 余家分支机构、5 大技术研发基地、国脉研究院（智慧城市研究中心、数字化转型研究中心、数字政府研究中心、营商环境评价中心、互联网+政务评价中心、数字经济研究所、政策数据研究所等），投资建设国脉智慧产业城；服务客户 2000 余家，涵盖国家部委、省/市/区县政府、上百家央企及部分世界 500 强企业等；执行项目 5000 余个，并帮助客户积极打造智慧城市、数字政府、“最多跑一次”、“互联网+政务服务”等项目创新标杆，引领组织变革、数据治理、流程再造新浪潮；连续多年开展中国政府网站评估（自 2006 年）、智慧城市发展水平评估（自 2011 年）、互联网+政务评选（自 2015 年）、营商环境评估评选（自 2018 年）、数字政府评估评选（自 2019 年）等公益活动。

被业界誉为中国信息化民间智库知名品牌、电子政务优选咨询机构，国内首倡智慧政府理念，首创智慧城市、数据治理、互联网+政务服务评价体系，首推数据资产普查、全口径数据资源目录、数据元标准化、数源确认与供需对接、“最多跑一次”事项梳理、业务流程再造动态管控系统等产品，信息资源编目、公共数据普查等业务全国占有率和影响力名列前茅。在积极拓展外延发展的同时，国脉也正加速自身内生变革和组织数字化转型，争做赋能共益组织；并聚焦面向未来的能力建设和“价值+协同”，打造“我能平台”新物种，积极

引领并赋能智慧组织构建。

（二）服务优势

1、专家·专业

——中国最高端信息化与互联网研究专家网络。国脉坚持“专家、专业、专注”的公司定位，恪守“网络价值构建师、数据治理架构师”的企业愿景，信奉“智慧就是力量”。国脉创始人均为信息化、电子政务和智慧城市领域知名专家，并担任多个部委、省市及行业协会的专家委员，来自国家信息化专家咨询委员会、国家行政学院、国家信息中心、中国社会科学院、中国互联网协会、中国信息化百人会、清华大学、浙江大学等机构和高校的专家常年为国脉智库提供外脑支持，成熟完备的国脉内部专家培养体系为行业源源不断地输送精英咨询研究团队。

——专业、强大的本地化实施团队。公司在北京、上海、广州等全国 20 多个地方开设了分支机构，并组建了具备专业、一定实力的本地化团队，致力于为政府机构、城市园区、大型企业等客户提供科学、专业、创新的高品质服务。

2、高端·领先

——信息化顶层规划优势。国脉受国务院办公厅、中央网信办委托参与十三五信息化规划、电子政务及政府网站未来发展思路、规范编制；也是参与《政府网站未来五年发展指引》规划研究、中央政府门户网站规划及未来三年规划研究、国办发[2014]57 号文《关于加强

政府网站信息内容建设的意见》起草的咨询机构。

——“互联网+政务服务”咨询案例国内最优。2018年1月，习近平总书记主持召开中央深改组第二次会议，对浙江“最多跑一次”改革给予了肯定。国脉作为打造国内最优秀的政务服务平台和国内最优秀的“互联网+政务服务”浙江案例，不仅参与了浙江政务服务网规划与设计、政务服务产品优化研究与推广、政务服务事项标准化与事项梳理，还参与了“最多跑一次高频事项”数据串梳理、事项认责、数源确认以及供需对接平台产品的提供。除浙江省之外，为北京市、广东省、山东省、海南省等省级政务服务平台以及多个信息惠民国家试点城市及区县政务服务项目提供“咨询+产品+标准+数据”等服务。

3、创新·可靠

——“咨询+产品”一体化的政务服务与数据服务。政务服务、数据治理领域涉及顶层设计、目录构建、应用建设、标准规范保障等一套理想的解决方案，需对各地区、各行业的数据业务、标准有着深刻的理解，国脉基于十余年咨询经验，率先推出数据基因等产品，并提供“咨询+产品”一体化数据服务，提升信息资源管理规范和使用水平。

——自主研发、安全可靠的数据产品。数据基因系统等产品按照实现系统与数据分离、字段级按需共享、灵活数据开放等理念，在吸收最新的国家标准、行业标准以及最新的数据管理理念和思想后，充分考虑到政府、行业业务开展和自身本身的特点研发而成，具有极强的创新性、针对性、标准性和实用性，能够快速提升本地区、本行业

的数据治理水平。

——获得市场的广泛认同。国脉数据整体解决方案成熟、建设经验丰富，落地案例覆盖省、市、县三级，目前已为浙江、海南、江苏、贵州等多地客户提供数据相关服务。建设时间短，3-4周快速建立地区信息资源体系；运用效果好，实现数据流动、动态管理，得到客户的一致认可。

八、联系我们

联系国脉/Contact Us

北 京：010-82617379 / 68882870

广 州：020-37958159

上 海：021-50899737

佛 山：0757-82915007

南 京：15951611566

深 圳：15011758853

杭 州：13777819956

重 庆：023-67271746

宁 波：0574-27830655

海 南：13807673398

舟 山：0580-2299661 / 2299669

长 春：13944125008

长 沙：15273455628

石 家 庄：0311-67501282

衡 阳：0734-8158822 / 8158833

青 海：0971-6285860

江 西：0791-83833559 / 83833669

云 南：15211837779

国脉官网：www.govmade.com

官方邮箱：govmade@govmade.cn

官方微信：[igovmade](https://www.weixin.qq.com/wxapp/weixin/1101111111)

国脉智慧 成就客户
提升绩效 创新价值