

Organization Data

组织数据体系核心支撑系统

产品白皮书

(组织数字化转型总体解决方案)



舟山国脉集团有限公司

二〇二〇年十一月

目录

前言	4
一、 产品背景	错误! 未定义书签。
二、 产品概述	错误! 未定义书签。
(一) 产品定义	6
(二) 基本架构	7
(三) 功能体系	7
(四) 主要模块	8
三、 产品价值	16
五、 应用场景	16
六、 典型案例	18

第一部分：ODS 系统

前言

一、 应时而生，加快构建数字化新基建基石“数据体系”

（一）疫情催化与新基建政策加持，我国步入数字化加速期

2020年开年以来，中央多次就加快新型基础设施（简称“新基建”）建设作出重要战略部署；在新冠疫情防控工作中，以数字化、人工智能和数据中心等为代表的“新基建”发挥了重要作用，在线政务服务、远程办公、在线教育等板块的火爆促使各行各业开始深度思考数字化转型、重视线上业务发展。作为后疫情时代重要风向和新基建内核，“数字化”建设高潮已来，我国将步入数字化加速期。

（二）数据体系是升级数据认知的方法论和夯实数字化转型的基石

党的十九届四中全会、《中共中央、国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》明确“数据”是数字经济时代关键生产要素。然社会大众对数据的认知普遍尚停留在表层或无意识状态，仍有大量数据“沉睡”在政府、企业、个人手中，共享、开放、应用程度远远不够。要反映数据不是一个简单、孤立、静止的事物，反映数据的不同层次、类别，反映数据内部的复杂性、多样性，需将数据上升至体系。数据体系是数据及相关要素的关系集合、描述和分析数据及相关关系的框架，是数据世界架构基础，有助于升级我们对数据的认知，从局部到整体、从自身到外部、从静止到动态、从孤立到关联。数据体系建设不仅是影响数字经济发展主要因素之一，也是拥抱数字化未来和数字化转型的基石。

（三）组织数据体系是高阶数据体系及其他体系的构建基础

组织是社会的细胞和基础单元，广义指由诸多要素按一定方式相互联系起来的系统，狭义指为实现一定目标、互相协作结合而成的集体或团体。因此，组织数据体系是行业、城市等高阶数据体系构建的基础，也是技术体系、管理体系、业务体系、服务体系、组织体系等构建与改造的前提。且数据是融合剂、催化剂、粘合剂，能促进各体系融合、优化、升级。

（四）传统信息化建设经验和模式面临巨大挑战，数据体系亟待重构

数据本身没有价值或价值微乎其微，其价值是被赋予、由其应用前景或场景决定，是数据能力（传输、计算、算法、资产等）体现出来的收益，构建一套以数据价值为导向的数据体系是数据能力与应用场景适配的关键。当前数据体系普遍处于 1.0 阶段（机械运动体系阶段；2.0 是数据生命体阶段，即复杂关联体系；3.0 是数据生态体系阶段，即动态融合演进体系），数据生产能力等取得提升，但问题也不少，如数据质量低、标准化程度低、数据支撑业务难，数据生产、加工、治理和应用等未形成一条龙，各种（业务、服务、技术、管理等）体系相互交织与矛盾，任务、目标、角色、组织、制度相互冲突和混乱。同时很多人对数据体系的认知仍停留在技术或业务导向。亟待以数据为导向、遵循数据逻辑，建立规范统一、运营高效、服务有力、业务融合、保障到位的一体化数据体系。

（五）数据体系建设是一个超复杂系统工程，需先进的方法论和平台级工具的支撑。

目前，推进组织数据体系构建的多为大机构、大企业，且普遍各自摸索。中小组织或对数据体系重视不足，或有心无力。一方面是学习成本偏高，数据体系理论尚不健全或形成共识，相关知识碎片化分布、获取不易；另一方面开展数据体系构建缺少一体化工具支撑，自行开发工具不仅面临技术门槛等问题，在自行摸索状态下开发成本亦偏高、容易走弯路。为此，国脉组织数据体系核心支撑系统（ODS）应时而生，提供方法论指引和工具双重支撑，是面向数据体系 2.0 的一套系统化解决方案，强调低成本、高效率、强标准、活数据、创应用，以构建数据能力、深挖数据价值（生产力）、赋能业务转型为目标，实现数据与业务融合、治理与服务结合，助力数字化转型。

二、 ODS：从新建立健全数据体系，为数字化筑基

（一）产品定义

国脉“组织数据体系”核心支撑系统（ODS），基于数据“拥有、可控、增值”理念，在资产数据化、流程最优化、服务数字化的数据体系方法论指导下建设开发，从数据汇聚整合、数据治理加工、数据服务可视化、数据价值变现 4 个核心能力出发，帮助组织更快速便捷地构建自身数据体系，挖掘数据价值，为组织在数据的获取、处理、应用等方面提供理论基础、技术支撑和一套统一、安全、可共享的综合数据服务产品。

国脉“组织数据体系”核心支撑系统（ODS）依托“软件+数据+标准+创新应用”的框架结构，构建资产清单、数据治理、赋能应用、智能魔方、标准支撑五大体系。依托标准支撑体系，按照国家、行业规范，应用知识图谱、区块链、智能画像、智能分析等创新技术，整合融合多元的数据资源，将资产数字化，形成组织的资产清单，并全面监控和提升数据质量，评价数据水平，生成分析报告，从数据关系、数据流动层面形成组织明确的数据权责体系。针对不同的业务场景提供各类赋能应用，从管数据、管业务、管管理、管系统到管人员等多个维度来使数据智能化、场景归一化、业务模型化、资产数字化。为组织的数字化转型提供整体解决方案，实现数据应用高价值的挖掘、形成数据资源流通的闭环管理，为实现数据全面赋能打下基础。

（二）基本架构



（产品架构图）

（三）功能体系

国脉“组织数据体系”核心支撑系统（ODS）目前已有5大功能模块，包括资产清单、数据治理、赋能应用、智能魔方，且配备全局可定制的数据可视化。

（四）主要模块

第一部分：资产清单

1. 数据资产

基础数据：包含法人、空间地理、证据、政策库、标签库、模型库等基础库数据，用户可通过主题数据库重组构建相应的应用模型资源，生成支持各类业务应用的资源架构。

应用数据：针对组织所使用的业务系统进行在线普查与管理，而对相关的信息资源填报、目录编制、归集管理、目录接口管理等全流程管理，形成信息系统清单、信息资源目录清单。加快部门内部信息系统整合、实现目录系统与应用数据关联打通，满足高效化的数据交换与共享。

其他数据：提供纸质文件、管理制度、应用数据等数据资产的登记与管理。可查看数据的历史版本，通过查看前后变更信息，实现文档类资料的动态管理，更好实现内部规范管理。

2. 软件资产

软件资产：提供数据库、应用软件、使用的中间件等软件类资产的登记与管理，寻找软件资产与数据资产的管理，通过梳理软件资产形成软件资产清单。

3. 硬件资产

硬件资产：梳理、登记、管理部门硬件资产，包括机房环境、服务器、虚拟机、终端、网络设备、通讯设备、安全设备、存储设备、动环设备等，形成硬件类资产清单，呈现硬件资产与应用数据的关系，硬件资源的资源利用率，实现部门硬件设备的动态化、清单化管理。

第二部分：数据治理

1. 质量评价

检测评价：基于标准的规则对所需检测的数据进行质量在线检测评价。可视化向导配置数据检测（清洗）规则，确定检测方向，选择重复率、脏数据出现率、空项率等不同检测方向。

诊断报告：根据对数据质量的检测，基于诊断规则设定诊断条件及比重配置，从数据质量的各类要素对数据进行整体的评估与评分，最终形成诊断结果及错误、缺失、同义、重复等问题的分析结果。同时根据客户需要，可由专业咨询人员提供深度数据质量检测评估分析报告与相关改进、优化方案等服务。

2. 质量提升

数据清洗：内置标准化数据元池和自动化数据清洗规则，支持数据表单结构及实体数据的精确清洗，提高数据标准化、规范化效率。

质量报告：提供数据清洗前后的对比报告，从数据的标准程度、数据的使用情况、错误数据的占比程度等各类要素、指标来呈现数据质量的评估结果，改进情况等。

3. 数据关系

数据血缘：通过对数据从源头到加工到产生的各步骤管理，形成数据的链路关系，展现数据的父子血缘与流转过程。

数据地图：以图形化的数据资产管理工具，提供数据多层次的图形化展现，满足业务使用、数据管理、开发运维不同应用场景的图形查询和辅助分析需求。

4. 数据流动

需求梳理：在线梳理事项对应的电子证照、办事材料及所涉及的数据项，在线填报办事材料与数据项的数源方，辅助事项数据串的普查梳理，支持单项新增与表格批量导入导出数据功能，实现政务服务数据共享需求动态化管理。

数源认责：对跨部门、跨地区提供的数据进行来源方在线确认、核实；确认结果自动生成对应的数据共享需求表和数据提供责任表。支持部门、地方自行查看数据供需对接进展情况，数源确认是否被响应，以及响应结果。并将已确认的数据责任与政务信息资源目录和资源数据进行关联，明确数据需求与具体数据的映射关系，推动数源方

完成数据归集，实现数源责任清单化，确保“一数一源”，加快政府数据开放共享与资源整合。

共享明细：统筹管理全部门的数据共享情况，清晰展示各数据请求的流转过程及最终的流转结果。

交换日志：根据共享交换的实际发生情况，保留交换记录，使交换需求方、交换责任方，交换对象、交换时间、交换频率等要素可追溯。

5. 权责体系

权责目录：登记配置部门权责清单各要素，实现权责类别管理、行使主体管理、行使依据等管理，实现权责的分配及各部门确认，真正做到“清权、确权、配权、晒权和制权”。同时实现权责与事项关联、匹配实施清单。

业务数据责任：管理数据共享对接全过程、全周期中的需求清单（经由认责的、可共享数据需求清单）、责任清单（经由认责的、职责明确规定的需共享的数据责任清单）、负面清单（组织或规范规定不能共享的数据清单）。基于业务数据责任辅助形成数据权责体系及数据权责清单。

统筹管理：提供责任撤回审核和重置责任方的功能。针对填报错误或确认错误的请求提供数源确认退回以及数源方重置功能。

第三部分：赋能应用

1. 资产评估

资产总汇：组织实体资产、数据资产形成清单，可视化的展现各类资产占比、资产使用情况、资产生命周期、资产更替时限、资产质量等等。

增值评估：周期性的对组织的资产进行数量和质量上的评估，每期生成一次资产评分，对月度、季度、年度的资产情况进行增减值的体现，辅助资产比重的调整与资产应用的方向与趋势。

流程再造

事项标准化：按照国家一体化在线政务服务平台建设的要求，依据国家已发布的政务服务事项基本目录，通过梳理省、市级政务服务事项的事项类型、主项名称、对应分类、顺序码、实施主体等要素，形成省、市级范围内通用的事项目录清单，基于标准数据元打破原有各事项各层级的业务数据属性，细化数据颗粒度，将数据细分到最小颗粒，形成公共的数据元库，从中选择数据元构建业务表单、事项要素，应用于各类业务情形，同时附加标准梳理规范，实现业务事项无差别受理。

业务优化：优化事项主要包含事项精简与事项标准化。事项精简是围绕国家、地方政策法规规定，实现对事项进行取消、下放和合并；

事项标准化提供待完善事项与模板事项比对功能，从而实现事项的统一规范。

主题服务：根据办事情形整合多个强关联事项为统一主题事项。设定高频常用的事项情形，通过多个办理判断项，将申请人与所申请事项相关的要素进行关联（字段、表单、材料），根据关系自动生成主题事项流程图，最大程度减少用户填报信息和材料和所需进行的办理环节。

事项一次办：通过细化办事情形，形成相应主题场景，解决办事流程不清、办事环节不明等问题，从办事人角度出发，梳理办事人在某个场景下所要涉及的事项，选定事项后，系统自动生成办事流程，多部门进行协同、联动办理，缩减办事时间。

政策精准送：根据办理人的自身实际情况，通过勾选方式来呈现可申报政策相关事项，让办理人更快更好地获取利于自身的事项，从而完成多个事项的一键申报。

2. 管理升级

项目精益：支持各类型项目的创建，提供对项目类型进行细分定义，建立起项目间、任务与项目间的关联关系，实现多项目、多层次的统筹管控。提供项目详情管理，支持以项目为维度整合相关信息，覆盖项目里程碑、任务、周报、文档、问题、风险、需求等内容。

任务督查：通过帮助组织日常工作中的任务、文件、分享、日程等内容，让过个团队可以进行项目协作。从任务的发起、分配、执行、反馈等方面来解析主子任务，可视化地管理任务相关人员的执行情况。

问卷调查：开展内外部各类情况调查项目。支持创建多套问卷，多种题型，配置答题逻辑与分值，展现答卷结果统计。

考核评估：创建与应用单项指标及整体指标体系的，提供分值配置、多级指标结构管理、指标与数据来源关联等。按照指标体系做完整的单次评测，用于安全、时效、质量等全面的指标及评估体系来展现系统及项目。

3. 运维监控

运维效果监督：从运维各要素出发，包括访问量、注册量、关注量、下载量，客服反馈情况等，对系统或平台整体运维效果进行监督并可视化展现。

服务能力监督：从服务各要素出发，包括接入的应用、提供的服务分类、检索服务情况、平台停机故障状况等，对系统或平台整体运维效果进行监督并可视化展现。

4. 能力升级

能力升级：对人员各项素质提升，包括知识管理、工作技能、方法。提供在线的知识库与学习资源的应用。

第四部分：智能魔方

1. 知识图谱

构建多层次知识体系，将抽象的知识、属性、关联关系等信息，进行定义、组织、管理，转化成现实的数据库。将多个来源、重复的知识信息进行融合，以图谱形式展现。

2. 电子签章（区块链）

基于区块链技术，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果，同时利用电子签名技术保障电子信息的真实性和完整性以及签名人的不可否认性。

3. 智能客服（人工智能）

在大规模问答知识处理基础上为政务、企业与用户之间的沟通建立了一种基于自然语言的快捷有效的技术方式；同时还能够为政府、企业提供精细化管理所需的统计分析信息。

4. 智能画像（人工智能）

从用户、与企业出发，根据用户、企业社会属性、习惯和行为等主要信息数据而抽象出的一个标签化的用户模型。根据企业基本情况、经营情况、消费决策和对产品的诉求等多维度企业商业信息数据，来帮助全面了解企业状况。

5. 智能分析

基于数据库系统和应用程序，可以直观的查看统计分析系统中的数据，从而可以很快得到想要的结果，从历史数据中发现有价值的信息，数据可视化展现，从而提高决策的科学性。

第五部分：标准支撑

1. 数据标准

公共数据元池：公共数据元池通过对元数据的中文名称、数据格式、值域等要素进行清洗比对、智能标注关联，能快速构建各种领域、行业、主题的标准数据元基础；通过统一数据标准定义依据，匹配数据统计口径，解决数据混乱，打破数据壁垒，促进信息跨地区、跨行业融合。

标准资源库：标准资源库对国家层面、地方层面及行业层面的标准文件、术语库、分类编码等进行多维度分装入库，提供该类数据的一站式服务，通过对标准文库的共享、转换、互操作、质量管理、内容加工等服务提升文件使用价值。

标准模型：通过选取公共数据元形成业务的标准模型，应用到各业务场景。

三、 产品价值

（一）实现各个业务系统的数据互联互通，打破数据孤岛。

数据资产化，体现数据价值。

以标准支撑体系为基础，构建数据认责体系和数据共享体系，实现“一数之源”，真正破除信息壁垒，解决数据共享难题。具体通过公共数据元池、标准资源库、规则库、综合主题词库、政策法规库等的建设搭建数据标准体系，依托标准体系支撑实现数据资源的灵活化、可控化、标准化、全生命周期管理；通过数据认责体系，进一步明确数据的权利、责任，做到数据库权责明晰；通过数据共享体系，为数据跨地区、跨部门、跨层级共享复用，提供稳定的供需对接通道。

（二）实现数据资产质量管理和质量提升的落地运行。

重点聚焦数据治理层面的数据标准、数据建模、数据标签、数据关联以及业务层面的算法服务、模型工场、主题数据仓和专题数据仓。从资产清单来使资产数字化，将数据资产放在第一位，来引导其他资产的录入。再到数据的治理，从质量评价、质量提升入手，形成数据关系、确定数据血缘，为数据共享流通提供基础。通过权责划分，区分用户不同角色和权限明确多层次、多部门、多组织的工作要求；构建流程和规则，推进标准化和规范化建设，保障有章可循，有规可依。实现数据应用高价值的挖掘、形成数据资源流通的闭环管理。

（三）实现业务数据化到数据业务化可持续的高效闭环。

从组织业务逻辑和数据本质理解出发，以数据与业务融合核心逻辑推动业务流程梳理再造，为数据服务提质增效。具体通过事项标准

化体系，对服务事项进行全维度管治，实现事项全要素标准化；从顶层设计和数据思维角度出发，聚焦企业、群众视角，落实到数据最小颗粒化；通过服务场景构建主题，对各部门的审批流程进行梳理重构和优化整合，加强数据的交换和信息共享，减少材料提交和信息重复填写，压缩办事时间，打通组织的数据流和业务流，为政府、企业源源不断输出业务数据的能力。

（四）实现数据应用可自助式运作，缩短数据到业务的路径。

在线提供各类赋能创新应用，充分激活组织活力，释放数据价值，实现人员、组织赋能和升级。对内提升组织管理能力与协同效率；对外提升组织服务效果、服务质量与服务速度。

加强信息化项目全阶段管理，改变以往以项目工程建设为目标，忽视底层数据质量和标准化建设的问题；重视质量和效果，强化运营监管，做好考核评估，以数据可视化支撑领导决策，实现组织决策科学化、数据化。

四、 典型案例

（一）国防科工局数据治理平台建设项目

国防科工局数据治理平台按照部门的行政机关和局属单位进行分类规整，以信息化手段深入盘查信息资源和信息系统，全面梳理信息系统清单。在明确清单的基础上，通过系统与数据库关联，构建数

据资产关系地图并以图形展示，实现信息资源的可视化，详细掌握部门信息系统建设、信息系统基础环境、信息系统业务应用、信息系统数据资产等情况，为国防大数据开发利用奠定基础。平台采用国产神通数据库安全可靠，目前已承载了 22 家单位，实时交换处理业务数据，24 小时在线运行，有力地支撑了行政机关和局属单位的信息资源交换共享。

国防科工局数据治理平台产品后续将承担更多的国防单位的数据交换业务，致力于为全国公共国防数据共享交换提供安全可靠、管理便捷的数据交换通道。

（二）浙江省公共数据目录系统项目

基于目前公共数据资源管理建设成果，开展市、县（区）公共数据资源梳理，进一步梳理确认全省省级办事事项需求、编制省级政务信息资源目录、理清市县公共数据资源、完善公共数据普查系统和公共数据目录系统、编制公共数据标准规范等工作。具体开展的工作如下：



1. 开展市、县（区）公共数据资源梳理（开发市、县（区）部门政务信息系统普查模块、提供市、县（区）部门政务信息系统普查服务）；

2. 梳理及确认全省办事事项需求（省级非高频事项梳理、市县八统一事项梳理、“一证通办”改革的民生事项梳理）；

3. 编制 2018 年省级政务信息资源目录；

4. 制定公共数据标准规范（公共数据元规范、公共数据全生命周期管理规范、公共数据资源管理评估规范）；

5. 完善浙江省公共数据普查系统（信息系统普查模块优化、事项需求与事项责任模块优化）；

6. 完善浙江省公共数据目录系统（信用目录映射功能开发、归集工单功能开发、其他平台对接接口开发）

浙江省公共数据目录系统建设是在全省政务信息系统普查和最多跑一次省级高频事项数据串梳理的基础上，以“统筹规划、分布实施，需求主导、讲求实效，资源整合、共建共享，统一标准、规范流程”的推进思路，利用完善后的公共数据普查系统和目录系统，核查比对省级部门信息系统与信息资源，编制省级政务信息资源目录，制定公共数据标准规范和绩效考核体系。基于省级部门公共数据资源梳理成果和标准规范，推进市、县（区）开展信息系统普查等资源梳理工作，进一步理清数据底数，掌握全省公共数据资源分布、现状和特

点,建立起统一的数据目录体系架构,加快推进公共数据资源清晰化、动态化、规范化管理,加速推进政府治理能力现代化进程。

(三) 深圳市政务服务事项数源供需对接项目

本项目主要基于市政务信息资源共享平台开展建设政务服务事项数源供需对接工作平台,并与市权责清单系统、表单系统及市政务信息资源共享平台、电子证照系统实现对接,功能模块包括:事项需求管理模块、事项责任管理模块、事项集中管理模块、统计分析模块、系统监控模块以及与市其他系统外部接口的开发。

本平台提供事项需求登记梳理功能,包含事项要素的登记以及事项中材料(表格、证照、证明、批文、其他)、材料所包含数据项要素的登记功能,同时能够填报登记相关材料与数据项的来源,辅助事项数据串的普查梳理。根据填报登记相关材料及数据项的来源(本单位支撑的数据、外单位提供的数据、行政相对人自行填报的数据),对外单位提供的数据进行在线数源部门的确认、核实,确认结果自动生成对应的事项需求表和数源责任表。

通过建设政务服务事项数源供需对接工作平台,在线开展全市在政务服务事项数据串梳理工作,开展数源确认,为实现证照“100%电子化、100%共享、100%互认”和网厅自动填表功能提供支撑,辅助支撑各部门在“最多跑一次”改革中的政务服务流程再造、材料精简、网上服务等工作,真正实现“让数据多跑路,群众少跑腿”,有效推动深圳改革成果实施落地。

（四）杭州市政府数字化转型督查考核系统

《杭州市深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型实施方案》提出要健全评价体系，将政府数字化转型工作纳入综合考评，开展重大任务落实情况督促检查和第三方评估，建立规范化管理档案，加强统计监测、绩效评估和考核监督。



任务管理。提供重点任务清单，汇总基本信息、计划信息、子任务信息、最新进展、问题清单等信息的查询。

指标梳理。梳理政府数字化转型任务涉及指标，以及省政府数字化转型考核指标，对总体情况考核评估、市级部门考核评估、区县单位考核结果进行梳理。

系统接口设计。对接督查考核系统和考核评估系统，自动抓取相关指标数据。

监管预警。与“浙政钉”打通，通过钉消息或其他形式，按需提供、任务指标完成、的将逾期和已超期信息，支持重点任务工作推进的进展状态、预警、进度等的将逾期、超期信息。

可视化统计。基于各项指标数据，结合杭州特色，遵循简洁清晰、重点突出的要求，满足“浙政钉”和“移动办公之城”微应用的设计要求，同时保证最大程度与各常见手机型号相兼容、匹配，实现政府数字化转型指标的可视化展示。

用户体系对接。提供用户角色管理，基于统一用户认证体系，实现账号和钉钉移动端的免密码登录，使用户登录钉钉客户端后，无需再次输入用户名和密码即可登录到微应用。

本项目的建设是杭州市深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型建设的重要组成部分，对政府数字化转型工作涉及相关指标数据进行采集、分析，实现对重点工作任务分解、进展过程、完成情况等全过程的动态跟踪、实施督查、及时反馈和绩效评估，对于加强政府自身建设、降低行政成本、提高工作效率、提升服务水平都具有十分重要的意义。

（五）“i 厦门”运营监督系统建设项目

厦门市建设“i 厦门”一站式惠民服务平台（以下简称“i 厦门”），于 2014 年 5 月正式上线，以实现全市统一服务访问入口、用户管理、安全控制，集成各部门服务系统，形成一体化的信息惠民服务运行体

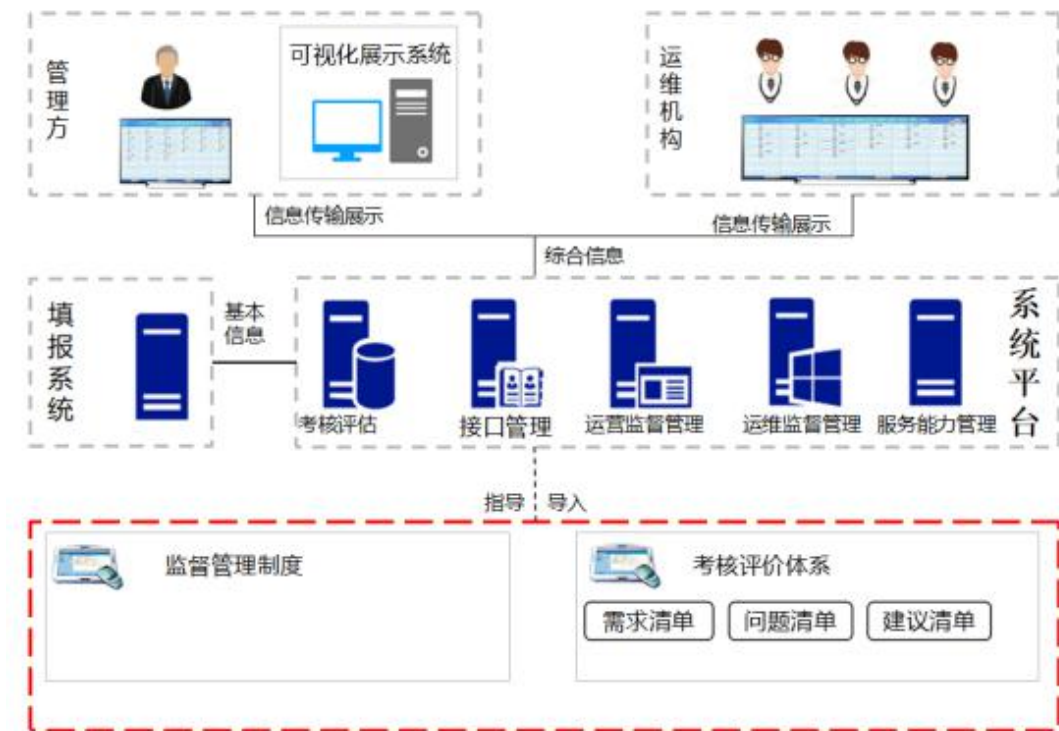
系，并提供“一站式”惠民服务为宗旨。目前，“i 厦门”平台用户总数 200 余万人。平台整合了厦门市 20 余个政府部门、30 余个业务系统、200 多项的应用服务对接。

由于“i 厦门”不仅是一个独立的系统，而是一个生态体系。其运维工作面临着系统复杂、用户众多、部署集中、业务高度依赖、安全需求突出等挑战。因此，“i 厦门”的运维服务也向规范化、系统化转变，由事后处理向主动预防转变，建立专业化、分层次的运维组织体系。“i 厦门”要整合系统运维资源，建立集中共享的三级运维模式，一级由管理方负责，负责制定“i 厦门”平台各项建设指标及运维考核标准，二级由运营机构负责，负责“i 厦门”的日常运营运维保障工作；三级由第三方监督机构负责，负责监督运营机构运营运维“i 厦门”平台的情况。本项目内容包括三大块：

1. 建立运营监督制度体系。建立健全客观、科学有效的“i 厦门”平台运营监督管理制度体系。通过建立各种制度，对“i 厦门”运营机构在具体执行过程和结果进行的监督，确保对“i 厦门”运营、运维和日常管理进行全面跟踪，使“i 厦门”所涉项目稳步推进。

2. 建设智能化运营监督管理平台需求。建设智能化运营监督管理平台，实现“i 厦门”平台的运维体系日常管理、运营情况数据监控管理和汇报、服务体系常态化管理、指标体系建立和考核指标完成情况等监督，并实现“i 厦门”平台运行情况的可视化监督管理。

3. 常态化监督评价需求。依据“i 厦门”平台的考核评价指标体系，利用监督平台，结合线上监测和线下审核的方式，并通过驻场监督服务的形式对“i 厦门”平台进行常态化的监督、评价，以达到“以评促建”目的。



通过实施本项目，可以建立对“i 厦门”平台第三方监督机构对“i 厦门”平台的运营机构进行监督，对运营、运维过程中出现的问题追本溯源、明确责任，最后以客观数据衡量运营机构的能力，以实时考评提高运营机构的管理能力，为管理方提供决策依据，以实际效果推进“i 厦门”的发展。

（六）上海徐汇区“高效办成一件事”建设项目

徐汇区高效办成一件事是指根据企业和群众需求，围绕办好“一件事”，将所涉及的具体事项、办理部门、总体流程、所需时限以及

每一阶段要件材料等进行可视化、通俗化呈现，解决企业群众办事过程中“做什么、怎么做、如何用”的问题。

围绕“高效办成一件事”，具体开展的工作如下：

1、开发“徐汇区政府服务流程再造管控平台”。针对“一件事”相关主题及事项进行系统化管理，主要包括事项登记、事项优化、主题管理、数据可视化、多表合一、情形判断和模板库等功能模块。

2、开展“一件事”主题事项梳理。通过现场调研，并结合实际情况，选取10个与徐汇区重点产业相关的主题，如：饭店开办、超市开办、校车许可等。参考上海市2019年百项流程再造事项清单和长三角跨区通办事项清单，通过“徐汇区政府服务流程再造管控平台”中事项登记模块对主题中涉及的事项进行部门、材料、数据进行筛选和分析，形成徐汇区高效办成一件事主题清单。

3、开展“一件事”流程再造。以主题为单位对主题内事项办理环节中各要素，从清洗、标准化、数源供需对接等方面提出流程再造建议，开展“一件事”主题事项业务流程和服务流程改造工作。优化办理方式，减少填报内容，缩减材料准备。以“多表合一”的形式，通过合并、自动填充等手段减少申请表单填报；通过统一材料名称、合并相同材料等手段缩减主题内事项办事材料准备。



徐汇区在主题模式“高效办成一件事”上的成功实践，走在了全国的前沿，为群众和企业办事提供了巨大便利，也进一步提高了群众和企业对政府的满意度，对各地持续推进“一网通办”、互联网+政务服务、放管服改革具有重大参考价值和借鉴意义。

第二部分：IEP 智慧赋能平台

一、背景与需求

（一）剧烈变革时代下的组织形态

我们正处于一个剧烈变革的时代，跨界、融合、升维成为这个时代的主题词。不同社会形态诞生不同的职业与组织形态能使组织与个人达到双赢。也正是当前组织形态面临的如何实现学习、工作、管理和协作的有机统一，以及有效合理的财富与权利分配的挑战。

（二）新时代下组织形态的转变

大数据已深层次的影响和改变着人类的生存和生活方式，如何吸引人才、留住人才、激发员工忠诚度和创新力，已经成为企业生存的关键要素。竞争力的核心要素是把员工的创新力和工作激情挖掘出来，并使价值最大化。企业对员工的要求：不是把一件事做好，而是最大程度的挖掘潜力。在大数据背景下组织形态从命令-控制式管理向授权-赋能赋值和赋权式管理转变。

（三）技术变革驱动传统组织转型

科技发展驱动商业变革，互联网、大数据、云计算、人工智能等新兴技术正改变着企业组织架构和生产流程。传统企业“层级制、中心化、金字塔结构”与互联网“扁平化、去中心化、倒金字塔的组织

结构”激烈博弈。无边界的商业模式，更灵动的组织形态，跨时空的工作方式，被挑战的管理理论，变得更加常态化。以平台化、定制化、智能化、数据化、协作化为代表的智慧组织管理模式应用而生。由此，浙江蟠桃会网络技术有限公司作为专业大数据服务公司开发运营的“智慧赋能平台”应运而生。

二、智慧赋能平台（IEP）

（一）产品概念

智慧赋能平台（IEP）是未来组织形态的网络载体，是国脉前沿组织理念、数据赋能组织转型思想的产品化和国脉升维发展的重要载体。聚焦于组织内人、信息、资源和环境的协同发展，围绕”以人为本，数据赋能“为核心理念，融合“以平台化、定制化、智能化、数据化、协作化”五大特性，为企业(组织)构建统一智慧、高绩效管理平台，集信息共享、财富管理、工作追踪、可视化决策为一体，实现“工作+管理+学习+协作”数字化，通过财富增值、服务创新为组织深层赋能，提升组织协同管理的运营绩效，推动组织变革与转型升级。IEP既是智能工作的协同办公平台，也是信息化“最后一公里”的协同管理系统及集成平台，更是提供企业服务的业务定制平台和赋能组织的协同大数据平台。

（二）产品架构



（三）产品功能

IEP 平台通过智能平台、数字运营、智慧协作、数据赋能、服务创新五大方向和基于知识内容、流程体系、人力资本、服务创新四个维度为组织深层赋能，实现资产数据化、数据赋能、流程优化、任务协作、资源优化配置、财富增值。

1. 实现资源共享

创建知识积累、共享、利用和创新，各种来源，多种格式的知识文档上传或下载，并通过一定的流程发布到公司资源库；资源文档分类上传后，员工可根据文档、目录的权限，实现多维度搜索资源库内信息，为不同需求的员工提供个性化的信息。人们可以将宝贵的时间用在分析、判断、解释信息和采取行动上，而非最基础的收集信息上。

2. 流程化工作追踪

通过事项系统、考试系统、流程审批、评价体系等让每项工作数据化，流程化，做到有据可依，有迹可循，帮助企业和团队建立各种类型问题的处理流程和模板。

3. 可视化决策

将大量的异构系统数据进行采集，整合及利用大数据分析能力，结合关联分析、多维分析等多种分析手段，挖掘对应数据业务算法模型，最终将分析结果通过可视化的界面进行展示，为高层领导提供业务决策依据，引导决策者做出有效的决策，体现数据价值，全面提高决策层数据可视化、信息化水平。

4. 组织高效协同工作

打破部门界限，以任务、项目等维度展开协同工作，组织中共享项目信息和任务进程，提升工作效率和团队学习成长。实现项目全生命周期管理，支持跨地域、跨机构、跨部门、多人员、多组织协同，项目各方轻松交流、高效协作，共推项目目标实现。有效提升组织项目管理水平。用户通过更简单的入口，就可以方便安排项目任务推进、项目会议召开、项目文档分享等，极大提升项目运作效率。

5. 个人财富增值

通过财富管理的财务审核、流水管理、系统特定行为积分奖励、员工投资等渠道为员工获得额外的财富增值空间。

6. 标签智能化

标签模块分为标签统计、标签管理、标签设置、标签清洗、标签规则、用户权限等，通过标签对全站栏目、文档、数据等一系列内容进行基础标注，可视化统计分析，对标签进行分级，分层，分类管理，设置属性。通过标签和标注对象划分的领域、标注对象的信息含义匹配进行有效关联，实现智能关联和自动智能标注标签。

（四）产品价值

1. 实现企业精细化管理

以企业管控为目的，实现精细化管理，利用先进的管理思想和信息技术，以项目、财务、资源为核心构筑的，能对企业财务、人力、档案、资产、项目、市场等资源进行优化配置、对相关管理流程进行智慧整合，最大程度地解决工作范围扩展以及质量要求攀升与现有资源配置及能力不足之间的矛盾，加强企业的自身管理和创新能力，促进企业效益的最大化。

2. 创新多角色组织形态管理模式

多角色组织形态,构建适应新时代、高层次的企业绩效管理体系,做到员工角色多样化、考核评价精准化,完善人力制度,合理分配企业价值,产生有效的积极的正向激励,通过切实可行的绩效管理制度和运营规则,为员工充分发挥其潜能,为企业创造更大的价值。

3. 多角色组织形态有效促进企业员工财富增值

通过多角色有效激活和吸引内部员工成为业务专家、成为管理者、成为产品创新者、成为知识分享者,企业发展依靠员工、企业成果员工共享。通过构建智慧赋能平台,实现企业与员工资源高效融合互动,将员工个人信息、工作、学习、资源等信息动态关联、高效互动,有效促进企业员工财富增值。

4. 智能运营增强企业发展洞察力

以智能数字运营为基础,融合国家政策、行业走向等前沿信息挖掘分析市场动向及未来发展方向。

5. 助力企业服务创新

以企业互联生态为基础，通过协同价值体系的逐级释放，将协同的理念和实践从以往简单的组织内的工作协同，延伸到了业务协同、集成协同、产业链协同、社会化协同，每一层打破一重边界，重构了更大范畴的协同关系，完善企业互联生态，为不同发展阶段的企业指明了激活组织、管理进阶的最佳路径。

三、数据体系和技术体系说明

（一）数据体系



(二) 技术体系



四、应用方案

(一) 通用解决方案

1. 企业解决方案

IEP企业解决方案帮助企业在统一的企业信息平台上实现了对公文，销售，人员，项目，行政、采购等多方面的管理，以消除企业内部的各类信息孤岛，实现企业各部门、各人员之间的信息共享和协同

工作为目的，创建了一个集成的、统一的、协调运作的协同办公平台以提高企业管理水平和运营效率。

协同办公：可以辅助决策层即企业高层更好的把握企业发展方向、掌控全局、提高整体工作效率；使中间管理层更高效协同工作、资源共享、理清责任；帮助经营层的人员明确任务、督促执行到位。

资源文档管理：帮助企业对知识资源进行高效、有序的管理，让所有人都能快速而方便地把自己掌握的经验技能以恰当的方式共享，同时学习到自己所需要的信息和知识，全面增强人员的技能素质和协同工作能力以获得企业整体的竞争能力。

人力资源管理：自定义企业的组织机构、人员信息结构，提供基于组织和人员角色的 人力资源管理功能，与企业信息门户相结合可以提供给用户个性化的内容和应用；强大的报表和统计功能，可以使企业以多种角度对人力资源进行分析，帮助企业制订合理的人力资源管理政策。同时，各个相关的功能组件的协同可以实现人力资源的全面管理和扩展性应用，实现人力资源管理的全方位化和个性化。

（二）行业解决方案

1. 集团管理解决方案

IEP 解决方案为集团/企业各分支机构分公司之间信息沟通、信息共享提供智能办公环境，实现集团 /企业数字化办公，加快各级机

构，各分公司内部信息的流转、协调和共享，全面提高企业办公效率，体现”统一管理、分散经营”的思想。

2. 政府行业解决方案

IEP 解决方案为政府部门迅速快捷地搭建高效的电子政务平台，以开放式、可扩展的性能实现政府内部机构、政府部门之间和政府与公众之间的协同和互动的应用体系。

3. 咨询行业解决方案

IEP 解决方案基于互联网的跨地域、跨平台、实时控制的信息系统，实现了以门户为区隔的咨询公司企业管理平台，可实现咨询公司内部的知识、客户关系、项目、人员绩效等重要资源的整合一体化管理。

4. 软件行业解决方案

IEP 解决方案适应软件行业知识密集型的特点和高效灵活运作的需求，利用其先进的协同管理思想，打造快速、协作、整合的运营平台，帮助软件企业在产品研发、市场、销售、服务等环节规范管理、及时响应、准确决策，提升软件企业的管理水平和核心竞争力。

第三部分：我能平台白皮书

前言

数字社会未来图景如何？智慧组织（SO）如何敏捷构建？OA 是否已经过时？协作时代，社交软件是否够用？“人”作为最重要资源的时代，留人模式是否面临升级？经济转型期，传统企业如何起死回生？数字化转型方案如何个性定制？数据成为资本的时代，你是否拥有数据资产清单？数字财富如何获取并增值？作为群主，你是否觉得自己的服务已缺乏新意？你有很多资源，是否感觉整合乏力、变现困难？你的平台在数据时代的生命力如何……

随着人类从物理世界进入数据世界，数据已成为人类发展新变量，其看不见、摸不着，带来了很大想象空间，也给整个社会的发展带来了巨大的不确定性，新的问题和趋势层出不穷，主动求新求变、谋求进化已成为各界共识。“物竞天择，适者生存”，组织和个体面对易变、不定、复杂、模糊的未来，需要不断适应、重构、打造决胜未来的能力，实现“我能”，进而追求更有创造力的价值实现。

与此同时，人类科技创新系统大爆发，人们期待着高度的接触和连接。互联网、大数据、物联网、人工智能、区块链等新技术的本质都是“连接”，数据正在重新定义世界并重构财富体系，带来更紧密的合作、更高效创新，激活和释放社会、组织和个人潜力。连接的目的是创造价值、赋能于人，随着价值实现需求的增长，以人的关系为核心的价值连接和协同创新，正逐渐成为社会化新东风，将改变沟

通、协同、底层制（市场、经济、产权、交易、企业组织、国家管理、社会自组织治理等）。

这是一个洗牌、颠覆，也是“弯道超车”的时代。数字化、智能+的时代车轮滚滚向前，身处变革中的组织和个体，要么“上车”，要么就被抛弃！

一、平台背景

（一）“价值+协同”需求爆发增长，人际连接从深交流向深协作进阶

组织和个体具有“连接”的天然基因，组织是人们为实现一定的目标而互相协作结合成的群体，人的本质是社会关系的总和。未来已来，随着移动互联网和微信等社交工具的崛起，在线成为常态，建立在社交基础上的“人与人的连接”成为社会关注的焦点，并达到前所未有的高度，极大满足了人们的沟通交流需求，但在促进组织和个人价值实现及协同方面仍停留在表层或无意识状态，而组织的发展和個人价值实现更需要“深协作”而非“深交流”，协作是促进社会生产力不可缺少的主要力量。

另一方面，价值实现和协同创新的需求正呈现爆发式增长趋势。近年来，国家及地方相关政府主管部门接踵发布系列鼓励协同创新、人才价值实现的政策文件，十九大提出的“永远把人民对美好生活的

向往作为奋斗目标”中的“美好生活”内含社会成员的自我价值实现，且多项调研显示 95 后步入职场更多追求的是实现自我价值，企业追求的长期目标是企业价值最大化；而协同创新是推进国家创新驱动发展战略和“双创”的重要举措和模式。

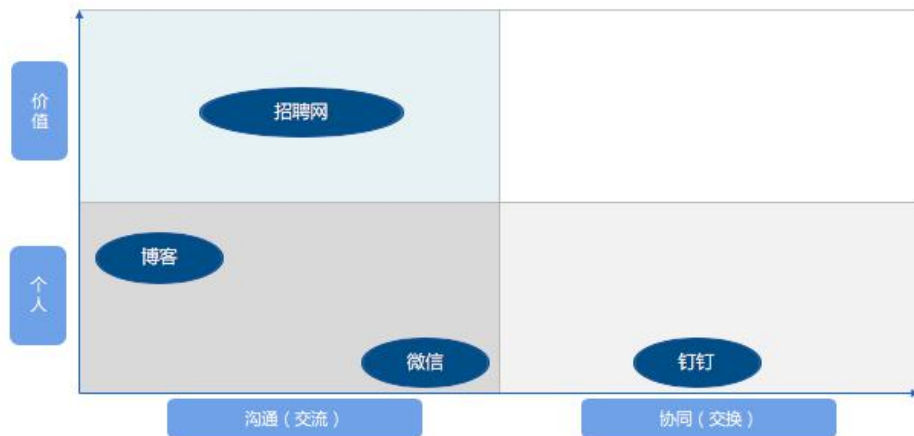


图 1. 自我实现与人际关系的市场情况

由此，在政策、技术、需求驱动下，人际连接的重点已逐渐从“人+沟通”、“人+协作”向“价值+协同”转移，从人与人之间的“深交流”向以价值为导向和主体的“深协作”进阶。值得注意的是，赋能以人的关系为核心的“价值+协同”的平台尚为空白。

（二）组织与个体的关系发生转变，从命令控制型向赋能赋权型发展

美国国家情报委员会《全球趋势 2030：可能的世界》中有一重大判断，第一大趋势就是“个人能力显著增长”，个人赋权将显著加速；美国管理大师彼得·德鲁克认为，在知识经济时代（以知识为主

导、以高新技术及其产业为核心竞争力），企业只有一项真正的资源——人。随着生活水平改善、个人能力提升、知识型员工日渐成为主流，个人的需求层次不断提高，更加强调自我价值实现、期望得到认可和尊重，并表现出强烈的发展动机，如何吸引人才、留住人才、激发成员忠诚度、创新力、潜力，已成为组织生存的关键要素。与此同时，随着创客、自我雇佣（根据阿里研究院报告，未来 20 年 50% 劳动力将通过网络实现自我雇佣和自由就业）、合伙制、社群等新型生产组织和联盟的出现，对组织和个人的关系转变也产生了深度影响。基于数据驱动的场景式任务协作式的各种虚拟组织广泛诞生，人类将基于兴趣和意义为主开展工作和协作。

在共生时代，组织与个人的关系将从单一到多维、固定到松散、被动到主动、雇佣到合作、“管”到“帮”、命令控制型向赋能赋权型等方向变化，两者的关系也将更为紧密和多样，组织将服务于人、成就于人，一起实现共赢、共进化，用户即股东成为平台的最新模式。

（三）数字智能时代呼唤智慧组织，OA 等已不能满足未来组织发展需求

每个时代的“组织”，都有其时代的模样。政府正式提出“智能+”战略，要求深化大数据、人工智能等研发应用。随着大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的发展，人类已开始步入数字智能时代，数据成为战略性资产，智慧组织成为未来组织发展一大重要趋

势，是适应数字经济和智能经济发展的主动选择。两人从、三人众，无论是企业、协会、机构、联盟、园区等，还是基于互联网的各种社群等“组织”，为更好适应时代和自身发展需要，都面临变革进化。

智慧组织是组织在实现“业务”大数据化的基础上，基于互联网、人工智能等前沿技术，并融合先进的管理技术，实现组织信息化和管理优化的最佳组合，从而产生的一种全新的、具备自动管理能力的组织形态和管理模式，具有主动创新、可实现自动适应和学习成长等特点。而建立在价值协同基础上的智慧组织的构建，对数据共享、资源匹配、流程管控、成员管理等提出了更高的要求，涉及组织构成和发展的方方面面，传统赋能组织管理和转型的 OA 等工具已不能满足智慧组织发展需求，且存在一系列缺陷：

1、专注组织发展而忽略个体价值实现：更多关注的是组织层面发展，对组织内外个体的价值实现和协同考量不足，也未从根本上改变组织与个体的关系。

2、碎片化赋能组织变革而非全局考量：聚焦日常办公、内部管理和业务协同，赋能角度碎片且局部，对“智慧组织”缺乏明晰的认知以及在赋能上的全局考量。

3、专注组织内部连接而忽略组织交互（协同）：基于某一组织内部管理需要，进行成员与成员、成员与部门、部门与部门之间数据互联互通，而不与其他组织发生有条件的共享交换；入驻或使用某一

平台\工具的组织之间彼此割裂，仅聚焦组织内部生态建设与协作，而未形成类似“虚拟社区”一般的交互环境。

4、赋能单一组织为中心而忽视共生共益：以赋能某一组织变革为中心，集成的多为组织内部成员或赋能单一组织变革的相关工具。但组织变革绝非“闭门造车”，需要其利益相关者参与、协同共进，通过组织的变革带动其利益相关者变革，在联动、协同过程中挖掘更多组织变革的创新点和价值点。

5、组织平台各自为政而忽略内外融合（一体化）：推进组织变革时，更多关注组织的内部平台（内网等）改造，而非组织所拥有的全部平台以及内外平台打通、一体化改造。大多数组织不仅有面向内部的平台，还有各类对外展示与服务的平台，但各平台之间基于业务场景“各自为政”现象较为普遍。

6、赋能组织变革的系统多且一致性差：赋能的碎片化，导致一个组织需要涉及人力、客户、项目、审批、财务等一系列软件工具，且由于技术架构、数据标准等不统一，在系统庞杂的同时，也存在系统间数据无法打通与共享、系统集成难等问题，亟需统一“语言体系”和模块化改造。

7、社群依赖社交软件而难有进化空间：社群作为互联网时代下的一种特殊“组织”，其发展高度依赖社交软件，而社交软件所能满足的仅仅是交流的需求，不足以支撑社群内共享的各类资源的留档、

关联、盘活，及增进群友之间基于协作的更强粘合和价值创造，甚至一站式助力起初以交流为目的的社群向组建企业、联盟等进化。

（四）智慧组织及数据智能门户构建，数字化平台是重要的支撑载体

智慧化是数字化的进阶，数字化转型是智慧组织进化的必经之路，截至目前已有超过 70%的企业开始数字化转型之旅，国家层面正积极以政府数字化转型为先导推进经济、社会数字化转型。《国务院办公厅关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》指出，互联网平台经济已成为生产力新的组织方式。数字化平台是组织及平台数字化转型的重要依托，智慧组织及其数据智能门户的整体框架需要数字化平台加以支撑。

智慧组织是面向组织的内生变革，在平台已成为组织信息化建设重要组成部分的当下，实现组织所拥有的内外平台向“以数据为核心、数据服务为驱动”的数据智能门户升级，是智慧组织构建的一大重点和核心。而赋能智慧组织和数据智能门户构建的数字化平台的打造，不仅需要相应的技术和资源，还需要对智慧组织、平台未来发展等有前瞻、独到、深刻的认知和研究，对于大多数中小规模组织而言，欲构建智慧组织、数据智能门户往往需要依靠第三方的数字化平台。

由此，我能平台应运而生，聚焦组织变革需求、趋势及当前存在的问题，将从深化协作、赋能共益、全局考量、价值连接等角度入手，

帮助组织及其平台数字化转型和改造，积累数字财富，赋能智慧组织建设。

二、平台概述

（一）平台内涵

我能平台（www.woneng.net），是智慧组织赋能平台和数据智能门户母体。是数字化背景下，聚焦面向未来的能力建设、组织与个体新型关系，赋能组织智慧蝶变、弯道超车及个体挖潜的新物种，是献给人类的智慧礼物，将引领以人的关系为核心的价值连接与协同创新的新世代。

平台核心理念是“以人为本，数据赋能”，面向智慧组织（so）构建，集成百余个赋能型功能模块，从数据共享、业务协同、组织进化等方面切入，提供顶层设计、信息储备、多维连接、流程再造、智能分析、开放交流、数据复用、有效激励、展示培训等服务；通过组织内外资源最优化匹配，鼓励成员向上向善互助，促进成员工作、学习、管理和协作，引导个人财富自增值以及引领数据创新服务；通过提供新工具、搭建新平台、构建新生态，成就一批新人类——知识网红，为他们提供新知识、培训新技能、彰显新价值。我能平台具有平台化、数据化、智能化、协作化、定制化、可视化（直接与用户交互）、生态化（智慧组织联盟生态，支持各类组织和个体入驻，创建或加入

组织)等特性,秉承“开放、赋能、协作“发展理念,致力为转型中的组织(社群、企业、机构、联盟、园区等)、个体及平台的重塑和创新提供助力,提升竞争力和应对时代变化的能力。

(二) 平台定位

- **组织层面:** 智慧组织赋能新载体、组织转型数据中台
- **社会层面:** 社会资源优化与协作共益平台; 全国数字经济、智慧组织、数字化转型展示培训中心(线下服务)
- **个人层面:** 个人价值实现与挖潜平台; 个人财富增值平台; 知识网红黄埔军校
- **平台层面:** 业务协同母平台(组织各平台底层)、数据智能门户母体(改造传统平台为数据智能门户)

	我能	微信	钉钉
目标	智慧组织	人际交流	数字化工作方式
口号	我能,是一种组织方式	微信,是一种生活方式	钉钉,是一种工作方式
特点	深协作 (价值+协同)	深交流 (人+交流)	深工作 (人+协同)
用户	组织单元 (个体、团体、机构)	公众	中小企业
服务	资源协同、组织进化	社交通讯、品牌推广	移动办公、商务沟通

价 值	赋能 (能力+财富增值)	互动	管理
--------	-----------------	----	----

图 2. 我能与微信、钉钉的区别

(三) 平台架构

我能平台有机融合“平台化、数据化、智能化、协作化、定制化、可视化、生态化”七化特性，重点打造“数据运维中心、赋能中心、流程中心、专项应用中心、协同中心”五大中心和“数据工具、智能关联、流程引擎、知识管理”四大基础支撑，实现用户前台智能化、移动化，数据中台数字化、知识化，系统后台集合化、服务化，为组织内外部业务流程再造升级、个体与组织的数字化转型赋能。



图 3. 我能平台产品架构

(四) 功能清单

“我能”基于全局赋能智慧组织及数据智能门户角度，采用微服务框架和模块化开发技术，具有强大的功能可扩展性，集合权责控制、用户行为画像、知识图谱、业务资源管理、商机对接、智慧办公、在线评估、智能邮件、即时通讯、学堂考试、问卷调研、财富投资、区块链货币交易、智能合约等百余个核心功能模块，各功能模块可根据不同组织的需求进行任意组合、提供服务。此外，“我能”平台支持第三方应用的接入，外部服务商能够基于统一框架和标准规范开发更多赋能模块，实现平台共建共赢。

数据体系	业务优化	组织进化	公共服务	
系统普查	事项登记	人力资源赋能	行政管理	个人网盘
数据目录	事项优化	在线培训	绩效考核	智能订阅
供需对接	主题服务	财务管理	商机对接	数据采集
项目管理	多表合一	财富投资	内容管理	智能补全
标准数据池	事项模板	智能资产管理	站点分析	数据元资源库
数据模型	在线评估	产品研发服务	内容模型	系统管理
数据模板	交易鉴证	考试系统	智能邮件	权责配置系统
数据清洗	商城系统	任务协作系统	代理平台	数据可视化
数据建模	问卷调查	数据资产管理	资源频道	消息管理
知识图谱	政策库加工	智能招聘	知识管理系统	智能标签
用户画像	智能客户管理	工作日志	自定义报表	区块链服务
数据元加工	广告投放	即时通讯	积分管理	大数据处理
.....

图 4. 我能平台功能清单

（五）核心优势

1. 帮助组织构建和有效管控数据资产

数字化转型是智慧组织进化的必经之路，而数字化转型的基础是数据，数据已成为重要战略资源、生产资料、组织核心资产；且随着互联网、大数据的发展，资产及财富的内涵进一步延伸，个人所拥有的包括网络社交账号（微信、支付宝、微博等）、所加社群社区并贡献的各类网络资产、数据资产的留存、处理、产权等也日益成为人们关心的问题。

我能平台将为入驻其中的个人和组织提供标准化的数据资产清单，引导用户妥善整理、留存、统计、分析其所拥有的资源，并进行资产化评估处理，帮助个人及组织构建、实时掌握和有效管控数据资产。

2. 数字化改造助组织内外平台一体化

大数据战略、互联网+等政策文件都提到大数据平台在其中所扮演的重要角色，平台已成为组织转型重要载体，传统以内容为主的信息门户/平台已不能满足时代发展需要和市场需求，以数据为核心、数据服务为驱动的数据门户/平台正逐渐成为未来的主流发展趋势。

作为业务协同母平台（组织各平台底层）、数据智能门户母体，“我能”将帮助组织所拥有的内外部各大平台从传统信息门户向数据智能门户转型升级，通过数字化改造帮助组织内外平台实现一体化、智能化、协作化；依托“我能”，组织现有内部系统（如内网、OA等）、对外展示门户（如官网）、专业化服务平台“三位一体”，彼此数据互联互通，借助角色管理和数据分权，实现集约统筹管控，解决（多个）网站（之间）“信息孤岛”、“数据烟囱”等问题，促进资源集约利用及降低成本，提高平台服务质量和水平。

3. 一站助力组织全面数字化转型升级

组织数字化转型涉及面广，包括组织架构、业务体系、服务体系、财务体系、人才体系等等。“我能”从全局角度出发，开发系列核心功能模块，规避赋能碎片化和系统庞杂等问题，一站式助力组织数字化转型升级，除支撑组织转型相关条线实现的各类功能模块外，还将为转型中的组织和个人，提供建议咨询、规划设计、解决方案、场景定制、培训引导等服务。

4. 深度协同助力个人和组织价值转化

近年来，个人化企业和自由职业者人数逐年上升，此类人群需要外部协作，希望被更多人认识，并借助相关工具妥善管理其个人的关

系；而企业、机构等组建的初衷即为通过成员之间的协作实现其经营目的，且组织的边界也随着时代的发展日益模糊，跨组织协作已成为组织谋求发展的重要路径之一。

我能平台致力于为个人及组织之间的深度协同赋能。通过创建组织和加入组织的方式，实现人与人、人与组织、组织与组织以价值创造为导向的“连接”，构建协作的基础；通过打造任务协同、相似任务匹配、商机发布、任务悬赏、需求供需对接、资源协作等功能模块，从多层面深化协作的内涵、形式、渠道、效率和效果，充分引导和帮助个人和组织价值实现与转化（包括获取财富和财富增值）。

5. 全方位培育新新人类——知识网红

我能是知识网红的黄埔军校。通过平台提供一系列数据定义、场景驱动、跨界协作的服务清单，包括文档学习、线上培训、线下会议、社交协作个性化的服务支持，与平台一道创建以“用户股东、数据资产、能贝体系”为主的新价值，进而构建“SO（智慧组织）、数字社会、规则体系”三位一体的新世界。

我能，以人为本，帮助成就人才，通过平台可以找到有趣的人做有价值的事，可以充分发挥个人能力、兴趣和爱好，并学到新知识，提升新技能，有利于大家在未来数字社会更好地生存、发展。

（六）目标绩效

为客观反映我能平台价值，提供更好的赋能服务以帮助转型中的组织和个人切实发展，我能将定期面向入驻平台的各类组织单元开展“平台数字绩效”调研，并致力实现如下核心目标（均值）：

赋能点	绩效	赋能点	绩效
工作效率	+20%	资金风险率	-50%
员工能力	+30%	客户流失率	-40%
内部融资率	+20%	领导者压力	-30%
数据资产	+30%	员工流失率	-30%
合作机会	+30%	企业衰退率	-80%
信息交流共享	+30%	信息化投资成本	-50%
业务创新能力	+30% ↑	整体风险指数	-30%
员工积极性	+50%

三、平台体系

（一）数据体系：全生命周期的综合管控

精准、实时、高效、智能的数据体系，集数据采集、数据存储、数据加工、数据关联、数据归集、数据同步、数据分析、应用服务等于一体。同时，基于标准化的数据母体与丰富的行业数据规则，为整个数据建设、加工与管控过程提供顶层指导与底层支撑。

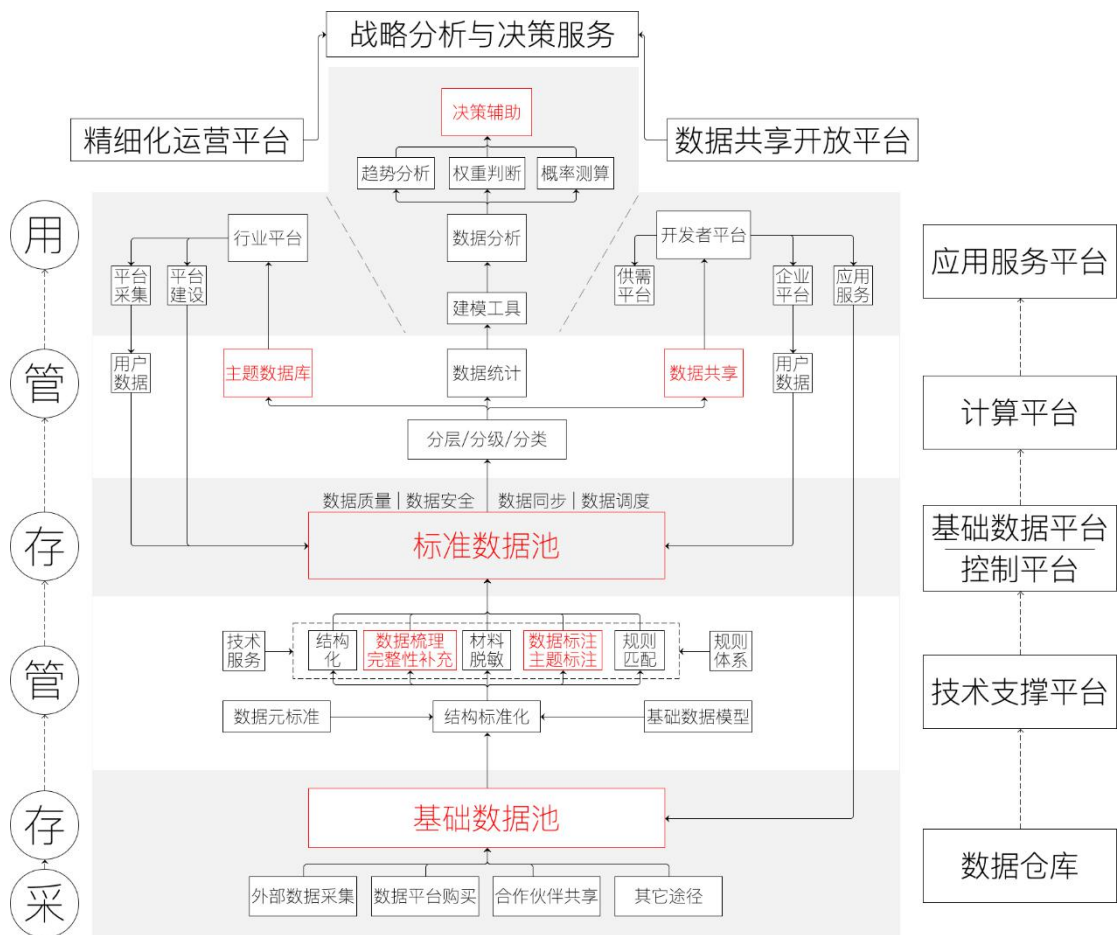


图 5. 我能平台数据体系示意图

(二) 技术体系：多重核心技术交织融合

我能平台采用当前主流的体系结构，支持跨平台、跨数据库应用，平台兼容多种操作系统平台，应用开源 Web、应用服务器等成熟中间件产品进行系统设计，保证系统技术路线先进、可行、合理、成熟，平台核心架构为微服务框架，可以独立建设，并使用不同的技术、语言、框架等，以便能更快速的使用新技术、新框架等响应特定客户需求，解决单体应用架构更新技术、更新框架时面临的困难或阻碍。同

时嵌入区块链、智能标签、用户画像、数据建模、智能分析等最新技术，着力凸显平台标准化、智能化、协作化、便捷化的特点。

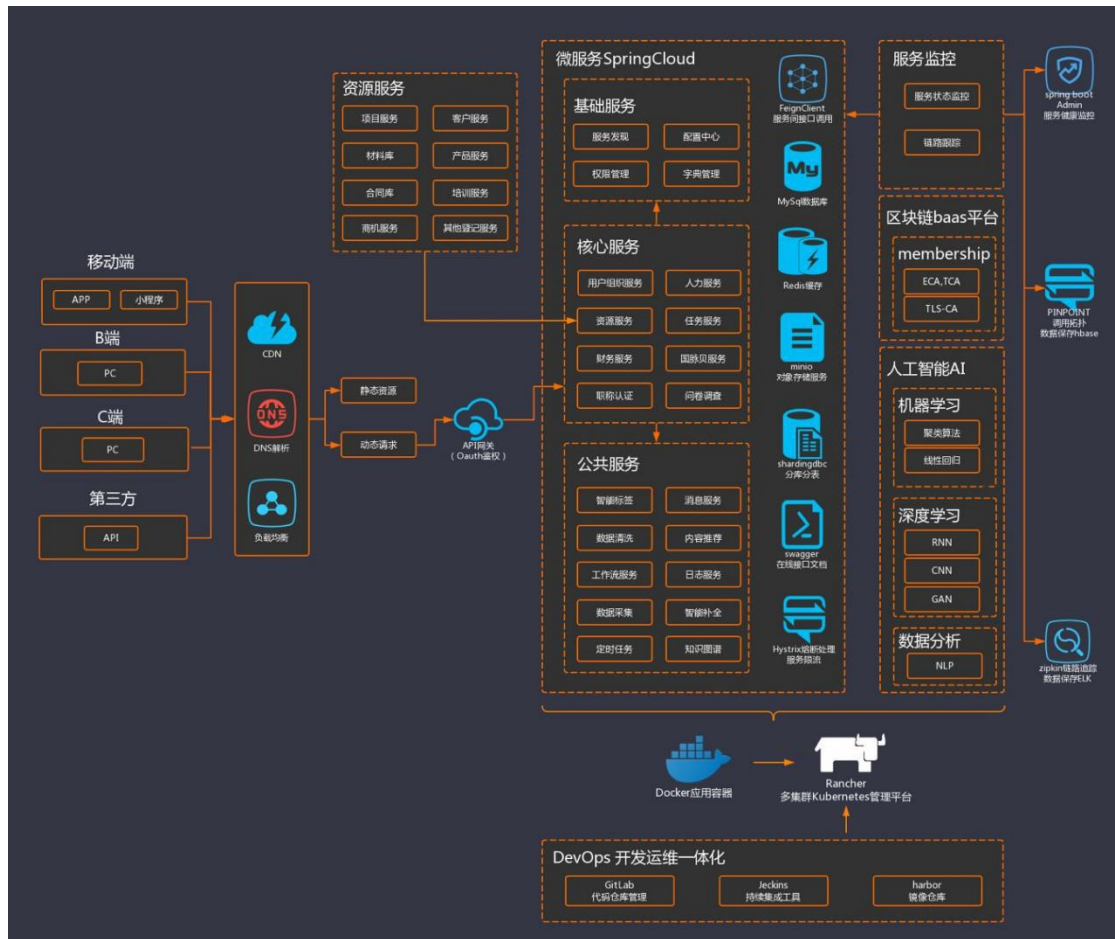


图 6. 微服务架构-项目样例图

我能平台需要解决多类设备接入、多源数据集成、海量数据处理、数据建模分析、应用创新与集成、知识积累迭代等系列问题，涉及五类关键技术，分别为分布式数据处理、应用开发与微服务框架、算法分析与数据模型、区块链技术、容器部署。

1、**分布式数据处理**：基于 hadoop 框架进行改良，定制分布式文件系统，提供大数据、分布式存储与处理的综合解决方案，具有高速

处理、高吞吐量等特性，为“我能”平台海量数据资源的接入、管控、查询、应用提供有效支撑。另外通过对大量行为数据、日志数据的记录与分析处理，形成用户画像体系，为各用户、各组织提供更多场景化的数据服务，实现数据赋能。

2、应用开发和微服务框架：基于全新的微服务框架，构建公开共享的开发平台，简化每个服务的业务功能，提升平台运行效率；支持不同团队、外部团队共同参与“我能”平台功能服务的开发与接入，实现共建共赢；保障各服务、各业务模块的松散耦合，实现功能服务的自由组合，满足不同组织的场景需求；支持不同语言与工具开发服务，实现平台不同终端的运行，提供更丰富的服务，以及更好地协同服务。

3、算法分析与数据模型：针对非结构化、不完整、错误的数据进行标准化处理，保障“我能”平台各类数据与信息的基本质量。通过对文本语义分析，抽取文本内数据关系进行分析，将非结构化数据“结构化”，实现信息补全；基于（带有行业倾向的）标准语料库，设计数据分析模型，对增量数据进行完成性补充及错误纠正，并自动进行数据分类与标注，为各场景下的数据服务与数据赋能提供支撑。

4、区块链技术：研究信息安全保障机制，研发点对点电子货币系统，设计并研究智能合约相关业务与应用场景。提供安全可靠的身份认证加密算法，为平台用户信息与资产安全提供保障；针对特定业务提供共识算法，保障资源协作顺利达成；提供高效率、高稳定性的

编译器以及虚拟机，降低平台接入的服务商/组织的运行成本；提供防止篡改功能的存储结构，使得平台/组织/个人的数据可以长期存储；提供平台化的主链-侧链机制，支持第三方服务商开发侧链应用。

5、容器技术：轻量级的 Docker 部署技术，实现服务的灵活部署，支持规模较大组织的定制化、快速部署。通过进程级别的隔离，大大加快资源复用和响应速度，提升服务启动速度，同时实现资源的有效分配，弹性协调平台中所有应用与服务，降低成本，提升应用体验。

（三）服务体系：三位一体和一站式模式

1、服务模式

我能平台采用“平台+数据+咨询”的服务模式，向用户（个人、团体、机构）提供基于业务的深度协作、基于数据的资产增值、基于价值的资源盘活等各类平台服务、数据服务、咨询服务等，为组织和个人全方位一站式数字化赋能。

2、核心服务

（1）智慧协同办公：面向中小型、大型、集团型企业，提供整合业务系统的模块化平台，全面实现协同工作、表单管理、文档管理、绩效管理、目标管理、会议管理、文化建设等。另外可灵活配置多角色的权限责任，确保覆盖各系统功能，并能够与其他异构系统整合，打破信息孤岛，建立完整的、有效的企业工作平台。

(2) 创建协作组织：打破组织界限，以任务、项目等维度设置协作小组，展开协同工作，提升工作效率，实现任务、项目全生命周期管理。支持跨地域、跨机构、跨部门、多人员、多组织协同，项目各方轻松交流、高效协作，共推项目目标实现。有效提升组织项目管理水平，用户通过更简单的入口，就可以方便安排项目任务推进、项目会议召开、项目文档分享等，极大提升项目运作效率。

(3) 评估数据资产：我能通过各维度的指标体系构建组织数据资产体系的理念，构建数据资产模型。组织通过共享的数据指数统计数据资产，是未来组织形态的重要资产展示形态，同是也是投资商作为投资方向的重要参考。

(4) 商机智能匹配：入驻的组织个人可通过我能实时在线发布合作需求，平台利用智能标签系统，对商机和需求进行过滤、筛选并智能匹配，将在平台内流动的商机准确、及时推送，有效助力组织供需对接。

(5) 行为绩效激励：基于“行为定义财富”，通过对用户所承担或扮演角色的行为绩效（价值贡献导向）进行跟踪、考核，开展以“财富动态分配”机制为主的激励；通过区块链技术为用户设立能贝个人专用账户，能贝可应用于我能平台操作奖励、代理加盟奖励、销售奖励、个人/机构打赏、投融资等财富动态分配机制，是全面实现用户价值和财富收益的有效激励手段。

(6) 辅助经营决策：可对大量的异构系统数据进行采集、整合，并利用大数据分析能力，结合关联分析、多维分析等多种分析手段，挖掘对应数据业务算法模型，最终将分析结果通过可视化的界面进行展示，为高层领导提供业务决策依据，引导决策者做出有效的决策，体现数据价值，全面提高决策层数据可视化、信息化水平。

四、平台生态：共生时代赋能共益的智慧组织联盟生态

我能平台通过构建精准、实时、高效的数据互联体系，从“供给侧”和“需求侧”两端发力、“建平台”与“用平台”双轮驱动，建立面向多层次、多渠道、多主体、多角色的协同创新发展环境，实现组织和个体多方入驻、参与，不断优化组织与组织、组织与个人的资源配置效率，形成共生时代**多方参与、开放合作、资源富集、赋能共益**（协同演进）的智慧组织联盟新生态和超越传统组织边界的社会化生态。

（一）“多方参与”共筑平台产业生态

平台支持个人、企业、机构、团体、协会、联盟、园区、社群、城市等入驻，自由创建组织、加入组织或组建联盟，并提供资源支持、赋能服务等，各入驻方在使用平台的过程中不断沉淀和回馈“我能”以各种信息、知识、经验、资源等；每个组织单元（机构、团队、个人）相互连接，共建共建价值发现、创造、交换、共享的组织体系和

开放的组织价值网络；各入驻方带来的外部市场需求及入驻方彼此交互过程中产生的需求（任务等）充溢整个我能平台产业生态，每个组织单元凭自身能力承接并不断发展。

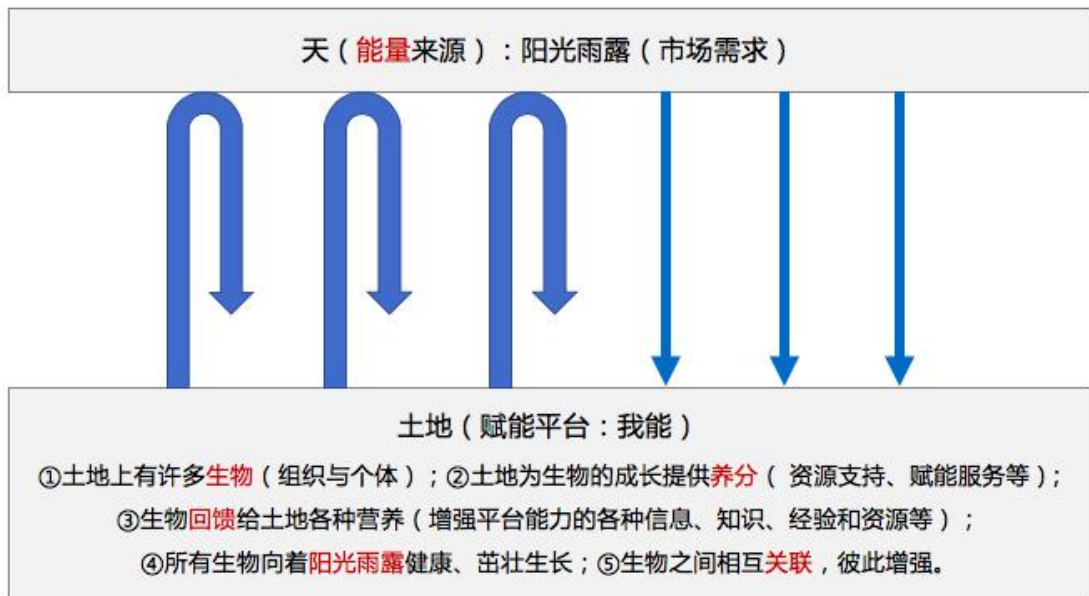


图 7. 我能平台生态与自然生态环境类比图

(二) “开放合作” 拓展平台能力体系

在我能平台具备百余个核心功能模块并可以根据需求不断增加，以提升平台服务能力：一方面，通过平台合作计划，吸引行业伙伴基于我能平台开展平台层技术与功能开发、应用层创新和产品层加盟代理合作；另一方面，海量的开发者是我能平台应用创新的重要来源，也是平台生态形成的关键驱动力，通过技术开源、工具提供、文档分享、专家支持、利益共享等方式，吸引开发者和相关服务商入驻我能平台，基于统一架构和标准规范开发更多模块，不断丰富和拓展平台功能体系，为智慧组织及数据智能门户构建全方位赋能。

（三）“资源富集” 打造价值连接枢纽

除了我能平台提供的各类资源支持，平台上的用户（个人、团体、机构）、开发者、合作伙伴等每个组织单元对平台而言都是一种资源，也是资源体。我能平台可通过丰富的 API、多样化数据采集方式及数据智能关联等技术，实现平台内外各类资源不断集聚和流通，促进资源有效配置、共享、应用、资产化和价值转换，是每个组织单元价值实现和连接的枢纽。

（四）“赋能共益” 构建协同创新高地

我能平台以赋能共益为导向，分别构建赋能和使能系统，通过集聚个人、团体、机构及第三方开发者等主体，汇聚信息流、资金流、人才、创意、产品、工具等资源，推动主体、资源、知识集聚共享，形成社会化协同的创新方式和组织模式；平台上的组织单元彼此关联，根据需要开展广泛合作，实现共赢、共进化，并助推大众创业、万众创新。

五、 应用场景

（一）面向社群的深度协作与资源沉淀

每个人都可注册我能，并通过“创建组织”建立社群，邀请其他人员“加入组织”；在我能平台上，社群成员不仅可以即时聊天、发布通知公告、收发邮件、发表说说等深化交流，还能发布任务、组建协作小组、发布商机、开展调研、拜师收徒等深化合作，同时每个群友上传分享的资料、信息等各种资源都能被有效沉淀和分类集聚，不断积累社群数据资产和知识库，为群友持续赋能；每个群友都有其个人风采详情页，方便群主管理和群友间彼此了解、开展合作；此外，社群等团体也可借助我能平台直接向组建企业、联盟等过渡。

（二）面向企业转型升级与系统一体化

我能平台提供有关赋能企业数字化转型、构建智慧组织的百余个核心功能模块，涵盖工作、学习、管理、协作、财富增值、创新服务等多条线，并与合作伙伴、开发者一起持续新增，企业也可根据其数字化转型需要，定制功能模块；通过系列功能模块组合（模块之间彼此数据互联），助力企业一站式数字化转型，并有效消除过去 OA、CRM、ERP 等系统庞杂且数据不互联的局面，实现组织现有内部系统（如内网、OA 等）、对外展示门户（如官网）、专业化服务平台“三位一体”集约和统筹管控。

（三）面向联盟的组建加盟与代理合作

我能平台支持组织与组织合作，打造组织联盟，并不断吸纳其他组织加盟。联盟内的组织都有其组织风采页，可增进组织间交流与合作；组织间的数据均可联通，通过组织权限、数据分权等手段，实现组织间的数据有条件共享。我能平台也支持联盟中的组织彼此开展代理等合作，可发布需求并进行检索、对接，还可借助我能直接传递相关合作协议、代理产品的系列资料，帮助各大组织更便捷地借力拓展市场，创造更大价值。

（四）面向园区的功能优化与集约管理

园区内集聚了某类特定行业、形态的企业、公司，我能平台支持园区方及园区中的各大企业入驻，园区可通过创建组织联盟，对园区中的企业及相关配套服务商、人员等进行集约管理和服务，比如园区可直接通过我能平台发送通知公告、开展调研、即时沟通等，甚至可以通过有关数据共享跟踪了解辖区内企业发展动向，为园区更好发展提供决策参考，从而进一步强化园区功能，优化资源配置。

（五）面向组织单元的权益证明信用收益

借助区块链技术，每个组织单元的行为信息都在同一个“账本”（信息系统）上公开记录，任何组织单元都不得篡改、隐瞒和作假；每个组织单元凭借其行为贡献和投入等可获得相关权益和收益（如能

贝——基于我能平台市值股权化的区块链价值凭证)；构建信用体系和机制。

(六) 面向行业平台的数据智能化改造

行业平台的背后都有其归属的组织，从全局赋能组织转型和智慧组织构建的角度出发，我能平台从开发建设之初就涵盖了对行业平台的改造，拥有面向行业平台的后台管理模块，基于数据元和工作流程标准化规范，提供数据体系标准化、智能标签高度关联、数据服务自主建模、多源数据海量采集、全域资产清单管理、数据资源活化、用户行为画像、站群集约管理等服务，有效提升平台开发制作效率、运营水准和数据治理能力，实现信息门户向数据门户转型升级；同时，行业平台与其所属组织直接关联，组织中用于丰富平台信息、服务的数据、信息等均可直接发布于平台共享，行业平台中的数据也能有效集聚、沉淀，为组织成员赋能。

(七) 面向自由职业者的价值实现与发展

据阿里研究院报告等数据显示，到 2036 年中国可能有多达 4 亿人属于零工经济的自由职业者，通过网络实现自我雇佣和自由就业的劳动力比例将超过 50%。面向日渐庞大的此类人群，“我能”可为其外部协作、被更多人认识、妥善管理其个人关系赋能。每个人都可以申请加入组织，成为组织的兼职人员，或者根据自身能力主动认领平

台上发布的任务需求，从而实现自我价值实现并赚取收益；此外，借助我能平台提供的相关培训、材料等资源及有关任务实践，帮助个人向迎合未来需求的数字人才转型。

六、关于我们

国脉集团于 2014 年成立，是大数据治理、数字政府、营商环境、数字经济、政务服务专业提供商。

以数据治理架构师为使命，聚焦“数字生态系统+数字技能提升+百万合伙人+智慧群组+运营事业部”五位一体的数据资产运营能力，拥有组织数据体系 (ODS)、智慧组织赋能平台 (IEP)、我能 (WECAN) 三大系列几十个模块的软件产品，长期为中国智慧城市、智慧政府、智慧园区和智慧企业提供软件产品和数据服务，广泛服务于信息中心、大数据局、行政服务中心、发改委等政府客户、中央企业和金融机构。



国脉集团立足舟山/北京？辐射全国，拥有国脉海洋、网脉科技、仓颉数源、佛山国脉、湖南原道、北京数智、蟠桃会、中船通等多个子公司、办事处等。投资建设国脉智慧产业城；服务客户 2000 余家，涵盖国家部委、省/市/区县级政府、上百家央企及部分世界 500 强企业等；执行项目 5000 余个，并帮助客户积极打造智慧城市、数字政府、“最多跑一次”、“互联网+政务服务”等项目创新标杆，引领组织变革、数据治理、流程再造新浪潮；连续多年开展中国政府网站评估（自 2006 年）、中国智慧城市发展水平评估（自 2011 年）、中国互联网+政务评选（自 2015 年）、中国营商环境评估（自 2018 年）等公益活动。

被业界誉为中国信息化民间智库知名品牌、电子政务优选咨询机构，国内首倡智慧政府理念，首创智慧城市、数据治理、互联网+政务服务评价体系，首推数据资产普查、全口径数据资源目录、数据元标准化、数源确认与供需对接、“最多跑一次”事项梳理、业务流程再造动态管控系统等产品，信息资源编目、公共数据普查等业务的全国占有率和影响力名列前茅。在积极拓展外延发展的同时，国脉也正加速自身内生变革，争做赋能共益组织，并聚焦面向未来的能力建设和“价值+协同”，打造“我能平台”新物种，积极引领并赋能组织数字化转型和智慧组织构建。

欢迎垂询

联系国脉/Contact Us

北 京：010-68882870/82615866

佛 山：0757-82915007

杭 州：13777819956

重 庆：023-67271746

舟 山：0580-2299669/ 2299661

长 沙：15273455628

衡 阳：0734-8158822 / 8158833

广 州：020-37958159

石 家 庄：0311-67501282

青 海：0971-6285860

江 西：0791-83833559 / 83833669

云 南：15211837779

国脉官网：www.govmade.com

我能官网：www.woneng.net

官方邮箱：service@govmade.com

官方微信：我能 vip

国脉智慧 成就客户 提升绩效 创新价值